

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

1. Préambule

Les présentes conditions générales s'appliquent à l'ensemble des meublés de tourisme mis en ligne par Les Villas Paradis. Les locaux sont loués à usage exclusivement d'habitation à titre de résidence saisonnière de tourisme avec prestations touristiques annexes et ne peuvent faire l'objet d'aucune autre destination. En contractant en ligne, le Client déclare accepter les conditions générales suivantes. Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation reprenant ces informations contractuelles au moment de la procédure d'achat en ligne et par la mise à disposition d'un contrat de location saisonnière en meublé de tourisme.

La conciergerie Les Villas Paradis se réserve le droit d'annuler toute commande d'un Client avec lequel existerait un litige de paiement ou d'occupation antérieurs, un doute quant à sa solvabilité, son honnêteté, son identité, son droit à utiliser le moyen de paiement proposé, la potentialité d'un comportement risquant de gêner les autres occupants ou d'exercer une activité illégale dans les locaux, sans que celui-ci puisse réclamer une quelconque indemnité à quelque titre que ce soit. La validation par le Client de sa commande, vaut acceptation des présentes conditions générales pleinement et sans réserve. Les données enregistrées par Les Villas Paradis sur le site constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre elle et ses Clients. Les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve des transactions financières.

2. Prix

La conciergerie Les Villas Paradis se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les séjours sont tous facturés sur la base des tarifs en vigueur annoncés en ligne au moment de l'enregistrement de la réservation. Les prix s'entendent Toutes Taxes Comprises et sont exprimés en Euros. Ils s'entendent par logement et par nuit, sauf si indiqué autrement. Ils ne comprennent pas la taxe de séjour, ou les prestations supplémentaires facultatives. Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site.

3. Réservation et paiement

Le paiement en ligne est sécurisé. Le règlement de vos réservations s'effectue par cartes bancaires directement sur www.lesvillasparadis.fr.

Les cartes CB, Visa, Mastercard sont acceptées. Les cartes prépayées rechargeables ou non sont refusées. Si le client souhaite effectuer le paiement de son séjour par un autre moyen de paiement (chèque, virement, ou autre carte bancaire) ou selon d'autres modalités (règlement d'acompte en cas de séjour longue durée ou groupe, réservation très à l'avance), il devra en informer directement le gestionnaire de réservation via le formulaire de contact ou par courriel afin que d'autres conditions soient convenues. Dans ce cas, aucune réservation ne sera effective avant réception du règlement convenu. Pour augmenter la sécurisation des paiements lors des commandes par téléphone, la confirmation de la commande, le cryptogramme de la carte de crédit utilisée, la copie d'une pièce d'identité ainsi que de la carte de crédit pourront être demandés afin de valider la réservation. La communication de ces éléments se fera par courriel. En tout état de cause, la réception des informations et pièces relatives à la réservation devra intervenir dans un délai de 8 (huit) jours ouvrés avant la prise de possession du meublé de tourisme.

4. Taxe de séjour

La taxe de séjour est incluse dans les tarifs finaux et sera payée au moment de la réservation. Son montant est fixé par la commune de situation des immeubles dont la conciergerie Les Villas Paradis assure la gestion. Les Villas Paradis est chargée de collecter la taxe auprès du Client afin de la reverser à qui de droit.

5. Caution et pièce d'identité

Une fois votre réservation confirmée, vous recevrez un mail pour nous transmettre votre caution par empreinte bancaire sous 48 heures (non encaissée) via la plateforme Swickly* et une photocopie de pièce d'identité. A défaut de réception de ces éléments, votre réservation sera automatiquement annulée. En cas de dégradation ou non conformité, des frais pourront être facturés au client via la caution (par empreinte bancaire) préalablement acceptée au moment de la réservation.

6. Etats des Lieux

Le client doit signaler dans les 4h suivant son arrivée toute anomalies ou dégradations, n'étant pas identifiée lors de l'état des lieux. Passé ce délai, toutes dégradations ou anomalies pourront être à la charge du client dans le cas où elles n'ont pas été signalées. Le client doit contrôler l'état de l'hébergement lors de son arrivée. Dans le cas où, aucun retour n'est transmis à Les Villas Paradis concernant les équipements et l'état de l'hébergement, l'état des lieux est stipulé conforme.

Au départ du client, les équipes techniques de Les Villas Paradis effectueront un état des lieux, les dégradations ou anomalies relevées seront transmises par photo ainsi que la facture correspondant à l'indemnité due.

Le départ pouvant être autonome dans les hébergements Les Villas Paradis, le client ne sera pas toujours assisté d'un collaborateur Les Villas Paradis pour son départ. L'état des lieux peut donc être effectué après le départ du client et ne pourra être remis en cause.

Les logements meublés sont entièrement équipés de vaisselle, couverts, literie, linge de maison et de bain, et électroménager. Il est expressément interdit d'utiliser les lits sans les draps.

7. Modifications des conditions générales et particulières par Les Villas Paradis

Dans le cas où, avant le début de l'entrée en jouissance dans les locaux, Les Villas Paradis se trouverait contraint d'apporter une modification substantielle à l'un des éléments du contrat, le Client pourra soit résilier son contrat et obtenir sans pénalité le remboursement immédiat des sommes versées, soit accepter la modification proposée par Les Villas Paradis sans prétendre à aucune indemnité. Un avenant modificatif au contrat sera alors envoyé au Client à l'adresse courriel indiquée par celui-ci et sera soumis à la même procédure de réservation initiale.

8. Modifications des conditions de la réservation par le Client

Si le Client souhaite apporter des modifications à sa réservation, une fois celle-ci confirmée, Les Villas Paradis fera son possible pour le satisfaire. Néanmoins, dans le cas où cela se révélerait impossible, le Client pourra solliciter l'annulation de la réservation originale qui sera soumise aux conditions d'annulation figurant à l'article 9. Dans le cas où des activités illégales ou des troubles du voisinage seraient constatés, Les Villas Paradis se réserve le droit d'annuler purement et simplement et ce, sans indemnité, le séjour par blocage des codes d'accès et restitution des clés. Dans ce cas précis, aucun remboursement des sommes versées ne sera effectué par Les Villas Paradis. Tout recours devra alors s'exercer auprès du siège ou devant les tribunaux compétents (art. 14).

9. Conditions d'annulation

En cas d'annulation par le Client, de son fait, quelle qu'en soit la cause, celle-ci devra impérativement être notifiée à Les Villas Paradis ou à la plateforme de réservation par mail. Un pourcentage du prix versé pourra rester définitivement acquis à Les Villas Paradis à titre de frais de dossier et d'indemnité d'annulation tardive. Conformément aux modalités ci-dessous :

- Remboursement de 50% pour les annulations ayant lieu de 29 jours à 7 jours avant la date d'arrivée.
- Aucun remboursement pour les annulations ayant lieu 6 jours ou moins avant la date d'arrivée.
- Remboursement total pour les annulations ayant lieu jusqu'à 30 jours avant la date d'arrivée.
- Si l'annulation a lieu dans les 48h après la réservation, le client est remboursé à 100%.

Si votre arrivée est retardée après la date prévue d'arrivée ou si vous partez plus tôt que la date prévue de départ, aucun remboursement ou modification ne peut être apporté à votre confirmation de réservation initiale en aucune circonstance. Nous vous recommandons fortement de prendre une assurance annulation de vacances adéquate.

Les Villas Paradis se réserve le droit d'annuler une réservation suite à la prise de réservation en ligne pour un motif autre que ceux indiqués en préambule. Dans ce cas, la carte du Client sera re-créditée sans délai.

10. Logements

Tous les logements meublés sont conformes aux normes de sécurité françaises et sont régulièrement contrôlés. Ils sont équipés pour des séjours touristiques. Dans le descriptif est précisé systématiquement le nombre maximum de couchages de chaque location. Le local ne pourra en aucun cas être occupé par un nombre supérieur à celui indiqué sur le présent contrat.

11. Forfait Ménage

Le forfait Ménage mis en place par Les Villas Paradis comprend :

- o La prestation de nettoyage en fin de séjour
- o La mise à disposition d'un kit de linge de maison par lit, comprenant 1 draps housse, 1 couette et sa housse de couettes, 1 oreiller et sa taie et 1 serviette de bain par voyageur. Seront mis à disposition également 1 tapis, 1 petite serviette, 1 essuie-main pour chaque salle de bain et 2 torchons de cuisine.

Aucune prestation de ménage, de blanchisserie ou de fourniture de produits supplémentaires ne sera fournie pendant la durée du séjour, sauf accord exceptionnel convenu par écrit avec Les Villas Paradis.

12. Départ de l'hébergement et consignes à respecter

A votre départ de l'hébergement, les consignes suivantes doivent être respectées :

- o Vaisselle nettoyée et rangée
- o Poubelles vidées : pour les appartements les poubelles sont à jeter dans les bennes de la résidence, pour les maisons les bacs de collectes des ordures ménagères doivent être vidés ainsi que les poubelles intérieures.
- o Fermer toutes les portes, fenêtres, et volets
- o La clé du logement doit être restituée à un collaborateur Les Villas Paradis ou déposée dans le boîtier sécurisé prévu à cet effet.

Dans le cas du non-respect de ses consignes, un supplément pourra être facturé et retenu sur la caution.

13. Propriété intellectuelle

Tout contenu apparaissant sur le Site est protégé par les droits d'auteur et les droits relatifs aux bases de données. Toute reproduction partielle ou totale du Site, y compris toute copie de textes, d'éléments visuels ou de designs, est interdite.

14. Responsabilité

La responsabilité de Les Villas Paradis ne saurait être engagée en cas de dégradations ou vols d'effets personnels tant dans les logements que dans les parties communes.

Les Villas Paradis ne saurait être responsable des cas fortuits de force majeure ou de nuisance venant perturber, interrompre, empêcher le séjour. La responsabilité de Les Villas Paradis ne peut être engagée pour tout accident survenant pendant le séjour, ou toute altération du séjour lié aux conditions météo ou équipements (wifi, jacuzzi). Les éléments suivants sont mis à disposition gratuite des voyageurs : place de parking, connexion internet (wifi) et ventilateurs. Un incident sur ses équipements ne peut faire l'objet d'un geste commercial ou de remboursement.

15. Réclamations

Toute réclamation éventuelle durant le séjour doit être signalée immédiatement par le Client au gestionnaire de réservation afin de résoudre le problème le plus rapidement possible. Si le problème rencontré ne pouvait être résolu immédiatement, le Client devrait faire parvenir une réclamation détaillée par écrit au plus vite afin de permettre au gestionnaire de réservation de lui proposer une solution. Le Client ne pourra réclamer aucune indemnité en cas de réparations urgentes devant s'effectuer durant son séjour à l'intérieur du logement.

16. Juridiction compétente

Les parties attribuent expressément compétence au Tribunal de Grande Instance de Melun.